



Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Workshop om digital signatur til studerende Syddansk Universitet Odense, 15. februar 2005

Specialkonsulent, cand. jur. Anders Christian Boisen
Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling
Web: www.vtu.dk - mail: acb@vtu.dk



Program

- Formkrav i lovgivning
- Borgernes kommunikation med offentlige myndigheder
- Elektronisk aftaleindgåelse
- Retssikkerhed ved brug af digital signatur
- Hvis uheldet er ude – misbrug af digital signatur
- Gode råd til brug af digital signatur og borgerservice



Formkrav - hindringer for digital kommunikation

- En række formkrav i lovgivningen kan være en hindring for elektronisk kommunikation → Den store formkravsgennemgang i 2002.
- De overordnede spørgsmål:
 - Opfylder elektronisk kommunikation evt. lovkrav om skriftlighed?
 - Opfylder digital signatur evt. lovkrav om underskrift?
- Relaterede problemstillinger:
 - Har offentlige myndigheder pligt til at kommunikere digitalt?
 - Kan offentlige myndigheder forlange digital kommunikation?



Borgerens kommunikation med myndigheden - Problemstillinger

- Kommunikation via elektronisk post
 - Kan borgeren (på eget initiativ) henvende sig til en myndighed med e-post?
 - Kan myndigheden henvende sig til borgeren med e-post?
 - Hvad sker der, hvis en e-post ikke når frem, og en frist springes?
 - Hvornår er en e-mail kommet frem?



Elektronisk aftaleindgåelse

- Kan der indgås bindende aftaler via e-mail og websider (eksamenstilmelding = aftale)?
Ja, der er formfrihed i dansk ret!
- Aftaler indgået elektronisk har dog visse svagheder!
Det kan være vanskeligt at påvise, hvem der har afsendt meddelelsen, om den er ændret undervejs, samt at fastholde afsender på sit løfte.
- Effektiv elektronisk aftaleindgåelse stiller krav om:
Autencitet (oprindelse)
Integritet (ægthed)
Uafviselighed (Bordet fanger!)
Kryptering (Hemmeligholdelse)
→ De samme krav, der er relevante ved etablering af en borgerserviceløsning! Løsning: Digital signatur!



Retssikkerhed ved brug af digital signatur

- Retssikkerhed hvad er det for noget?
 - Behov for at sammenligne med traditionelle handlemønstre
 - Bør der stilles særlige krav til digital kommunikation?
- Serviceydelsens applikation og procedure er i fokus
 - Der bør sikres dokumentation for både borger og myndighed
- Eksplicit lovgivning regulerer e-handel – hvad med offentlige serviceydelser?



Sikkerhedsmæssige krav til serviceløsningen

- Datatilsynets anbefalinger:
 - Ved udveksling af **fortrolige** oplysninger vil identifikation med ID og adgangskode normalt være tilstrækkelig
 - Ved udveksling af **følsomme** oplysninger bør der anvendes digital signatur og kryptering
 - Datatilsynet har godkendt OCES digital signatur til kommunikation, hvor myndigheder i dag besvarer indsigtsbegæringer med alm. post
- Sikkerhed ved de forskellige løsninger?
 - Den Fælles Pinkode, OCES-certifikat, PBS Net-ID?



Hvis uheldet er ude?

- Min signatur signatur misbruges – hvad nu?
 - Justitsministeriets udvalg om retsvirkninger af digital signatur ser på spørgsmål om brug og misbrug af digital signatur, herunder behovet for særlig lovgivning
 - Den hurtige konklusion: Dansk rets almindelige regler gælder!
- Pas på signaturen ellers peger pilen på dig...



Gode råd til brug af digital signatur og borgerserviceløsninger

- Lav et password, der ikke kan brydes
- Giv aldrig dit password til nogen
- Spær certifikatet ved mistanke om kompromittering
- Sørg for at dit computermiljø er sikkert
- Sørg for, at oplysningerne i dit certifikat er korrekte
- Kontrollér om et modtaget certifikat er gyldigt
- Anvend kun certifikater i overensstemmelse med deres formål
- Før indtastning af oplysninger på en webside – kontrollér, at der er etableret en sikker linje
- Kontrollér hvem, der kommunikeres med
- Luk internetbrowseren efter log on



Digital Signatur-én kode er nok



Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Om digital forvaltning på internettet

Hvis du vil videre:

- www.videnskabsministeriet.dk
- www.e.gov.dk
- www.oio.dk
- www.kl.dk
- www.datatilsynet.dk
- www.digitalsignatur.dk



Der er nu ikke noget
som god gammeldags
kontakt mellem
mennesker.

Tid til spørgsmål!

